



TELTEL VIRTUĀLĀS CENTRĀLES PIEDĀVĀJUMS

ADFORTE SIA | WWW.TELTEL.LV
TEL.: +371 6788 1855 | E-PASTS: OFFICE@TELTEL.LV

KO JŪSU BUSINESS IEGŪS, IZMANTOJOT VIRTUĀLO TELEFONA CENTRĀLI

- Zvanu ieraksti, sarunu atskaites, statistika un savienojamība ar Jūsu CRM sistēmu ļaus ne tikai atvieglot, bet arī uzlabot pārdevēju darbu, paceļot kopējo pārdošanas apjomu.
- Ienākošo zvanu plūsmas efektīva sadalīšana starp darbiniekiem, sveiciens paziņojumi, klienta identificēšana – palīdzēs uzlabot klientu servisa kvalitāti un nepazaudēt potenciālos klientus.
- Fiksētie, 8000, starptautiskie telefona numuri, lēti tarifi zvaniem uz ārzemēm – padarīs uzņēmumu sasniedzamāku, samazinās Jūsu izdevumus, strādājot ar starptautiskiem klientiem.

Mēs esam pārliecināti, ka ar mūsu virtuālās centrāles risinājumiem spēsim Jūsu uzņēmumā vienkāršot komunikācijas procesus un uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti. Mūsu virtuālā centrāle ir modernākā Latvijā, un to ir ļoti ērti pielāgot ikvienam biznesam.

MŪSU VIRTUĀLĀS CENTRĀLES GALVENĀS FUNKCIJAS

- sarunu ieraksti, atskaites, grafiki – pieejami mūsu web interfeisā;
- iekšējie īsie numuri – arī ja filiāles atrodas dažādās valstīs;
- zvani no Android, iPhone aplikācijas vai datora;
- ienākošo zvanu rindas un grupas – zvans pienāk vienlaicīgi vairākiem darbiniekiem;
- tradicionālās centrāles funkcijas – zvana pārvirzīšana, pāradresācijau.c.;
- audio paziņojumi, diennakts laika kontrole, IVR izvēlne;
- e-pasta, SMS un HTTP ziņojumi;
- zvanu integrācija Jūsu vai CRM sistēmā;
- Jūsu esošo numuru saglabāšana.

Virtuālā telefonu centrāle apstrādās Jūsu ienākošos un izejošos zvanus. Zvanu atskaites, ieraksti, grafiki – tas viss atradīsies Jūsu TelTel kontā. Lai izmantotu TelTel virtuālo telefonu centrāli, Jums ir nepieciešami tikai IP telefoni, kuri ir pieslēgti internetam. Nav nepieciešamas telefona līnijas un speciālas iekārtas; telefoni darbosies jebkurā valstī, kur ir pieejams internets. Visi telefoni būs saslēgti vienā tīklā, nodrošinot pāradresācijas un bezmaksas zvanus savā starpā.

TELEFONA NUMURI

Piedāvājam visa veida Latvijas un ārzemju tālruņu numurus – fiksētos, mobilos, 8000, 9000, īsos. Iespējams vienu numuru piesaistīt vairākiem darbiniekiem. Ja Jums ir arī ārvalstu klienti, iesakam izmantot ārzemju numurus – Jūsu klienti redzēs savas valsts numuru, varēs lēti pārzvanīt un jutīsies drošāk nekā saņemot zvanu no nezināma vietējā numura. Aktuālā abonēšanas maksa par numuriem ir atrodama šeit: <http://www.telstel.lv/dids>

VIRTUĀLĀS ZVANU CENTRĀLES CENAS

Centrāle sevī iekļauj visas pieejamās funkcijas bez ierobežojumiem, bez papildus maksas.

Abonēšanas maksa par vienu darba vietu – 3 eur.

Maksa par viena IP telefona uzstādīšanu – 10 eur.

ZVANU TARIFI

VALSTS	FIKS. EUR	MOB. EUR
Latvija	0.017	0.019
ASV	0.025	0.025
Austrālija	0.031	0.047
Igaunija	0.028	0.049
Krievija	0.027	0.058
Ķīna	0.033	0.043
Lielbritānija	0.024	0.032
Lietuva	0.031	0.045
Somija	0.052	0.061
Spānija	0.026	0.043
Ungārija	0.024	0.062

* Tarifiem ir informatīvs raksturs.

Saraksts ar aktuāliem tarifiem uz visām valstīm atrodams šeit: www.telcel.lv/rates

GALVENĀS PRIEKŠROCĪBAS, KĀDĒĻ IZVĒLĒTIES TELTEL

- Virtuālā centrāle ir daudzfunkcionāla, kas jums ļauj to precīzi pielāgot tieši Jūsu biznesa procesiem.
- Jūs kā virtuālās centrāles lietotājs varēsiet pats veikt nepieciešamās izmaiņas (pārveidot zvanu plūsmu, pievienot lietotājus, veikt pāradresācijas utt.).
- Virtuālā telefonu centrāle atrodas mūsu datu centrā un jums nebūs jāuzstāda speciālas iekārtas.

Grandstream
GXP1610

33 EUR



Grandstream
GXP1625

37 EUR



Grandstream
GXP1628

50 EUR



Grandstream
GXP2160

98 EUR



Grandstream
GXP2130

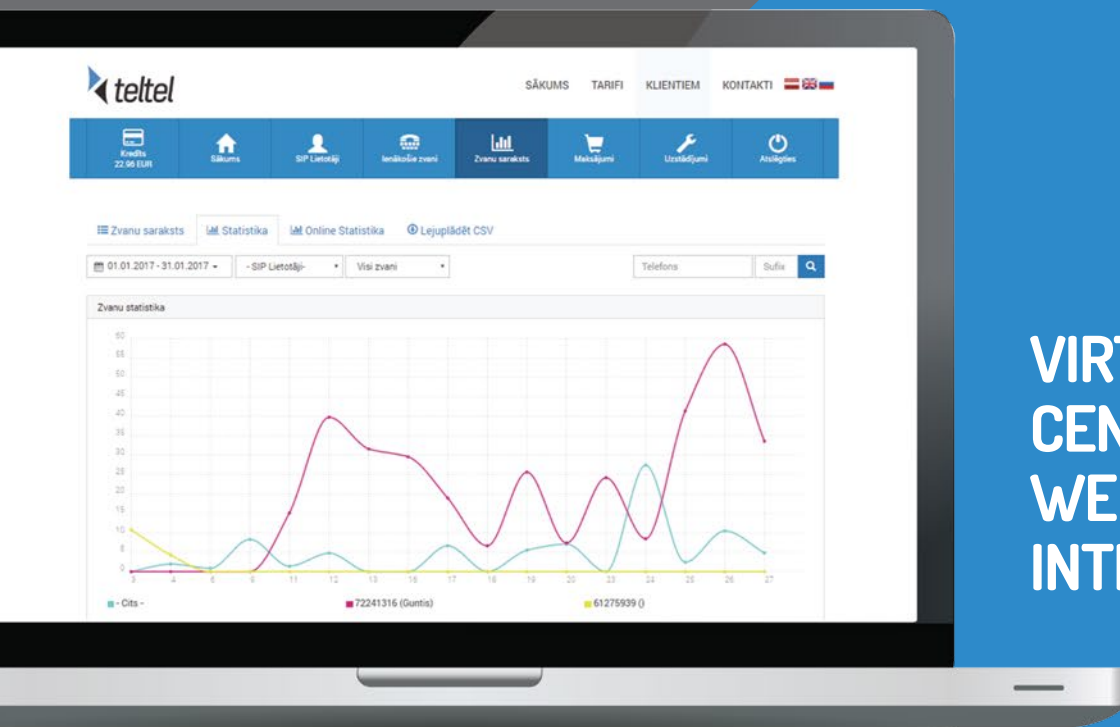
67 EUR



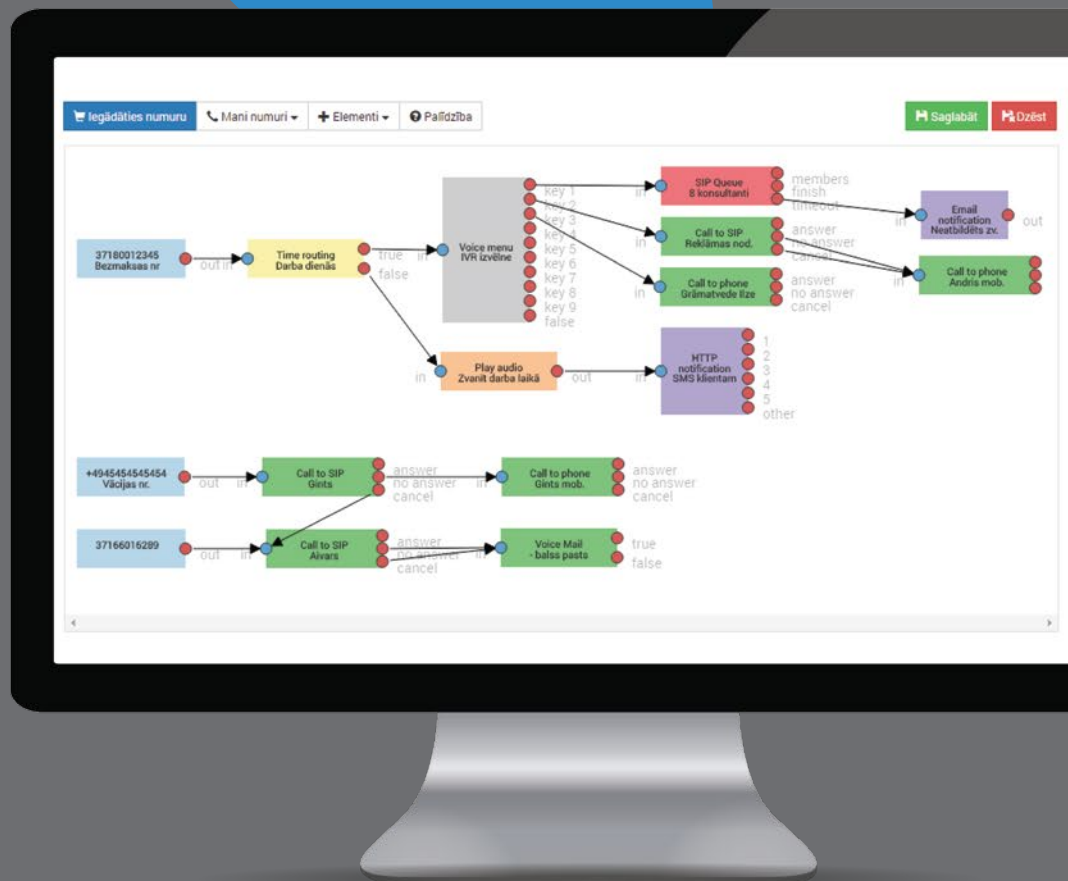
Siemens Gigaset A510IP

50 EUR





VIRTUĀLĀS CENTRĀLES WEB INTERFEISS



ZVANU PLŪSMAS REDAKTORS

PAR MUMS

TeTel ir fiksēto sakaru operators, kas specializējas telekomunikāciju pakalpojumu un risinājumu sniegšanā korporatīvajiem klientiem. Mūsu mērķis ir nodrošināt uzticamus telefonijas pakalpojumus un operatīvu tehnisko atbalstu.